
z energią w przyszłość

Gwarancja

1. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji jakości na dostarczone Towary przez okres 12 miesięcy od dnia dostarczenia Towarów do Kupującego.
2. W ramach gwarancji jakości Sprzedający zapewnia, iż dostarczone Towary będą sprawne i nadające się do używania zgodnie z ich przeznaczeniem przez cały okres ochrony gwarancyjnej.
3. W ramach gwarancji jakości Sprzedający zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub – gdyby naprawa była niemożliwa albo pociągąta za sobą nadmierne koszty – do wymiany reklamowanego Towaru na nowy.
4. Gwarancja jakości nie obejmuje wad wynikających z:
 - a. uszkodzeń wywołanych działaniem Kupującego lub jakiegokolwiek osoby trzeciej,
 - b. nieprawidłowego montażu, przechowywania, używania lub konserwacji Towarów,
 - c. zużycia elementów podlegających normalnemu zużyciu w trakcie ich prawidłowej eksploatacji (np. ochronników przepięciowych),
 - d. modyfikacji Towarów dokonanych bez upoważnienia Sprzedającego,
 - e. czynników zewnętrznych, na które Sprzedający nie ma wpływu, w tym siły wyższej,

przy czym wyznacznikiem prawidłowego montażu, przechowywania, używania lub konserwacji Towarów są wszelkie przekazane Kupującemu przez Sprzedającego dokumenty (w szczególności instrukcja obsługi) oraz stosowne oznaczenia zamieszczone na danym egzemplarzu Towaru, jak również powszechnie znana i przyjęta praktyka postępowania z urządzeniami tego typu.

E-ZPUE S.A.

ul. Słoneczna 50, 29-100 Katowice, tel. +48 515 116 243, e-mail: kontakt@e-zpue.pl, NIP: 634 01 97 447, REGON: 6340197447 e-zpue.pl

Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000083973, wysokość kapitału zakładowego 112 446,34 PLN opłacony w całości

z energią w przyszłość

5. W celu realizacji uprawnień wynikających z gwarancji jakości Kupujący powinien zgłosić Sprzedawcy reklamację w formie pisemnej wysłanej na adres siedziby firmy E-ZPUE S.A., albo za pomocą poczty elektronicznej, wskazującą na stwierdzone wady Towarów nie później, niż w ciągu 30 dni od daty stwierdzania wystąpienia wady.
6. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane identyfikacyjne Kupującego i osoby kontaktowej ze strony Kupującego w zakresie reklamacji,
 - b. wskazanie reklamowanych Towarów z podaniem numeru odnoszącego się do nich Zamówienia, numerów katalogowych oraz ilości Towarów objętych reklamacją,
 - c. dokładne wskazanie stwierdzonych wad oraz daty i sposobu ich ujawnienia się.
7. Sprzedawca rozpatrzy zgłoszoną reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wpływu i niezwłocznie po jej rozpatrzeniu poinformuje Kupującego o sposobie załatwienia reklamacji.
8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Kupujący powinien przestać Sprzedawcy reklamowane Towary, który następnie dokona ich naprawy lub wymiany na nowe, zgodnie z zaproponowanym sposobem załatwienia reklamacji.
9. Naprawa lub wymiana gwarancyjna pozostaje bez wpływu na bieg okresu gwarancji w stosunku do reklamowanych Towarów.
10. W związku z udzieloną gwarancją jakości Sprzedawca i Kupujący wyłączają pomiędzy sobą stosowanie przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

E-ZPUE S.A.

ul. Słoneczna 50, 29-100 Katowice, tel. +48 515 116 243, e-mail: kontakt@e-zpue.pl, NIP: 634 01 97 447,
REGON: 6340197447 e-zpue.pl

Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000083973, wysokość kapitału zakładowego 112 446,34 PLN opłacony w całości